

1. ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de na volgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Protech Flooring B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Planckstraat 37, 3316 GS te Dordrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84720409.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Protech Flooring een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Protech Flooring en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Protech Flooring en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Protech Flooring zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van producten.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door Protech Flooring uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het egaliseren of aanleggen van vloeren.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Protech Flooring aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door Protech Flooring worden verwerkt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Protech Flooring en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Verrijting of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangestreepte beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Protech Flooring (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidgeven bevatten. Protech Flooring kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen. Tenzij anders bepaald is een offerte maximaal dertig (30) dagen geldig.
2. Offertes van Protech Flooring zijn mogelijk gebaseerd op de door de wederpartij in verband met haar aanvraag verstrekte gegevens, waaronder eventuele foto's mede begrepen kunnen zijn. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.
3. Protech Flooring behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor t.a.v. hoeveelheden en technische gegevens als maten, gewichten, kleur(cheiding) e.d.
4. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Protech Flooring op de daartoe door Protech Flooring aangegeven wijze door de wederpartij is aanvaard, dan wel nadat Protech Flooring met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Protech Flooring, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Protech Flooring anders aangeeft.
5. In geval Protech Flooring met de wederpartij overeenkomst dat Protech Flooring de locatie van uitvoering van de werkzaamheden ter inventarisatie bezoekt voordat een eventuele overeenkomst tot stand komt, brengt Protech Flooring daarvoor kosten in rekening in geval naar aanleiding van dat bezoek geen overeenkomst tot stand komt. Protech Flooring doet voorafgaand of bij het maken van de afspraak met betrekking tot het bezoek, mededeling van de hoogte van de bedoelde kosten. Indien deze kosten zijn voldaan en vervolgens toch een overeenkomst naar aanleiding van het bezoek tot stand komt, wordt het betaalde bedrag op de eindfactuur in mindering gebracht.
6. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Protech Flooring, binden Protech Flooring niet.
7. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRUJMWIJZINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Protech Flooring bekend waren op het moment dat Protech Flooring deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Protech Flooring redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Protech Flooring redelijkerwijs geen invloed kon uitoefenen, is Protech Flooring gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Protech Flooring alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van de btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend de prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg toepassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens worden gewijzigd. Van een prijswijziging zal Protech Flooring zoveel mogelijk vooraf opgaaf doen aan de wederpartij.
4. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Protech Flooring zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Protech Flooring de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Protech Flooring zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Protech Flooring gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Protech Flooring een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
8. In geval van kostenverhogende omstandigheden, wijzigingen in de overeenkomst en/of indien geen vast tarief is overeengekomen, worden de tarieven vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Protech Flooring op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.
9. Indien tussen Partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Protech Flooring bindend. Een en

ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de Wederpartij.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Protech Flooring is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Protech Flooring bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Protech Flooring, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Protech Flooring, zelf partij bij de overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in de vorige leden hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Protech Flooring gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.
4. Indien Protech Flooring derden bij de uitvoering van de overeenkomst betreft die prestatie leveren anders dan ter uitoefening van het bedrijf van Protech Flooring, dan is Protech Flooring niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Het betreft hier prestaties van derden waarop Protech Flooring zich ter uitoefening van zijn bedrijf niet tevens zelf toeleet.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Protech Flooring, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Protech Flooring voorgeschreven wijze, aan Protech Flooring verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Protech Flooring steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te leveren. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Protech Flooring zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Protech Flooring mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet tijdig nakoming het gevolg is van een niet aan Protech Flooring toerekenbare omstandigheid, ofwel overnach in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van Protech Flooring opgeschort voor de duur van de overnachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdig nakoming het gevolg is van een wél aan Protech Flooring toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Protech Flooring niet eerder in dan nadat de wederpartij Protech Flooring schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Protech Flooring na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Protech Flooring voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Protech Flooring gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Protech Flooring als gevolg van een aan Protech Flooring toe te rekenen omstandigheid, e.o.a. zoals bedoeld in lid 2, beoogt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verwerken producten;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Protech Flooring tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen
 - de aanwezigheid van de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen;
 - het verkrijgen van toegang door de door Protech Flooring tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.

2. De door Protech Flooring tewerkgestelde personen dienen kostenloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen van derden. De wederpartij vrijwaart Protech Flooring van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
4. De wederpartij dient gestoffeerde trappen en andere te beschermen oppervlakken waarover de door Protech Flooring tewerkgestelde personen moeten lopen, af te dekken indien de wederpartij bevulling daarvan wenst te voorkomen. Ter zake dergelijke bevulling aanvaardt Protech Flooring geen enkele aansprakelijkheid.
5. De locatie van uitvoering dient goed bereikbaar en begaanbaar te zijn, waaronder mede begrepen het aanwezig zijn van bestrating en het kunnen parkeren bij de voordeur, bij gebreke waarvan Protech Flooring gerechtigd is daarvoor naar redelijkheid vast te stellen meerkosten in rekening te brengen, of indien nakoming van de overeenkomst daardoor onredelijke inspanning vergt, de overeenkomst te ontbinden.
6. In geval de werkzaamheden op een verdieping moeten worden uitgevoerd die toegankelijk is via meer dan twee trappen en geen lift aanwezig is, is Protech Flooring gerechtigd daarvoor naar redelijkheid vast te stellen meerkosten in rekening te brengen, of indien nakoming van de overeenkomst daardoor onredelijke inspanning vergt, de overeenkomst te ontbinden.
7. Benadering van de plaats van uitvoering op een andere verdieping dan de begane grond geschiedt slechts via een lift of een vaste trap, niet via ladders. Voorts dient de wederpartij zorg te dragen dat verdiepingvloeren met een hek zijn omgeven zodat de veiligheid voldoende is gewaarborgd.
8. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Protech Flooring voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Protech Flooring onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten en de eventueel door hem geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET EGALISEREN VAN VLOEREN

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op het egaliseren van vloeren, onverminderd toepassing van het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De wederpartij dient vóór aanvang van de werkzaamheden te hebben zorggedragen voor het verwijderen van eventuele binnen deuren en keukenplinten, bij gebreke waarvan Protech Flooring dit voor zijn rekening neemt tegen naar redelijkheid vast te stellen extra kosten. Protech Flooring is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van het door Protech Flooring verwijderen van binnendeuren en keukenplinten.
3. De wederpartij staat ervoor in dat onder de dekvloer een kruipruimte of goed geïsoleerde ondergrond aanwezig is om schade als gevolg van optrekkend vocht te vermijden. Voor schade als gevolg van optrekkend vocht is Protech Flooring nimmer aansprakelijk.
4. De wederpartij wordt geacht bekend te zijn met het feit dat het egaliseren van vloeren betreft het gladmaken en niet het waterops of vlakmaken daarvan. Bestaande glooiingen van de dekvloer worden zo goed mogelijk gladgemaakt, zodat deze zo min mogelijk voelbaar en zichtbaar worden, doch verbindt Protech Flooring zich niet tevens uitsluitend tot een inspanningsverbintenis zonder volledige vlakheid te kunnen garanderen.
5. Voorts wordt de wederpartij geacht bekend te zijn met het feit dat onder egaliseren met een laagdikte van 3 of 5 millimeter niet wordt verstaan dat de dekvloer met die hoogte stijgt, maar dat dit slechts de hoeveelheid van het bij de werkzaamheden te gebruiken middel (hierna: 'de egaline') weergeeft waarmee de vloer wordt

gladgemaakt. Dat zal op de ene plek bijvoorbeeld 2 millimeter zijn en op een andere plek 6 millimeter.

6. Hoewel Protech Flooring zich zoveel mogelijk inspannt om spatvers op muren en plinten te voorkomen, is het de verantwoordelijkheid van de wederpartij om muren en plinten af te plakken vóór aanvang van de werkzaamheden. Voor schade als gevolg van spatvers op muren en/of plinten is Protech Flooring nimmer aansprakelijk.
7. De dekvloer dient vóór aanvang van de werkzaamheden schoongemaakt te zijn, waaronder wordt verstaan het verwijderen van alle puuklets, onafheden, resten stuorwerk, spuitwerk en spachtelpeets en het vervolgens met een bouwstofzuiger stofzuigen van de dekvloer, inclusief alle randen. De wederpartij staat ervoor in dat dit genoegzaam is gebeurd vóór aanvang van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan Protech Flooring zulks zal moeten uitvoeren tegen een meerprijs van € 3,50 per vierkante meter.
8. Overminderd de uitdrukkelijk tussen partijen gemaakte afspraken, wordt uitsluitend geëgaliseerd op plekken waar een dekvloer aanwezig is.
9. Bij het egaliseren van een plavuizen vloer of andersoortige vloer met voegen, dienen de voegen in goede staat te verkeren voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen. In geval een of meerdere voegen gebrekkig zijn, dient de wederpartij deze vóór aanvang van de werkzaamheden te repareren dan wel Protech Flooring vooraf uitdrukkelijk mededeling te doen welke voegen gebrekkig zijn. Tegen een nader te bepalen meerprijs kan Protech Flooring gebrekkige voegen repareren. Voor het weglopen van de egaline op gebrekkige voegen, is Protech Flooring nimmer aansprakelijk. De daardoor ontstane schade, waaronder mede begrepen de kosten van herstel daarvan, komen voor rekening van de wederpartij.
10. Bij het egaliseren van een plavuizen vloer staat de wederpartij ervoor in dat deze vóór aanvang van de werkzaamheden genoegzaam is ontvet, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht omdat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd. Vorenstaande geldt onverminderd het recht van Protech Flooring op nakoming van de overeenkomst.
11. In geval van het egaliseren van een zand- of cementvloer kan voorafgaand daaraan sprake zijn van zicbare vezels, ofwel er dunne draadjes de uit de vloer steken. De wederpartij staat ervoor in dat deze vóór aanvang van de werkzaamheden zijn weggebracht met bijvoorbeeld een verfrander, bij gebreke waarvan Protech Flooring zulks zal moeten uitvoeren tegen een meerprijs van € 3,50 per vierkante meter.
12. Als de egaline wegloopt bij pijpjes, buizen, kiertjes of andere gaagjes, is Protech Flooring niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Hoewel Protech Flooring zulks vóór aanvang van de werkzaamheden naloopt om het weglopen van de egaline zoveel mogelijk te vermijden, is het de verantwoordelijkheid van de wederpartij vooraf de nodige maatregelen te treffen teneinde het bedoelde weglopen van de egaline zoveel mogelijk te voorkomen.
13. In geval de dekvloer is voorzien van vloerverwarming en de gefreesde sleuven daarvan door een andere partij zijn opvolgzaam zijn dichtgezet, is de kans aanwezig dat deze porus zijn en/of vol zitten met kleine gaagjes. In een voorkomend geval is het voor een goed resultaat nodig om de dekvloer normaal te egaliseren in verband met het inklinken en/of weglopen van de egaline. De kosten van het desgewenst normaal egaliseren van de dekvloer komen voor rekening van de wederpartij.
14. In geval de dekvloer is voorzien van vloerverwarming dient deze ten minste 36 uur vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn uitgezet, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht als de werkzaamheden naar oordeel van Protech Flooring niet kunnen worden uitgevoerd, zulks onverminderd het recht van Protech Flooring op nakoming van de overeenkomst. De temperatuur van de vloer dient bij aanvang van de werkzaamheden ten minste 15 graden Celsius te zijn en de luchttemperatuur in de betreffende ruimte dient ten minste 18 graden Celsius te zijn. Om te voorkomen dat de temperatuur onder die waarden komt, kan de wederpartij externe heaters plaatsen.
15. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden gaat Protech Flooring uit van een blijvend droge en trekvaste dekvloer waardoor de dekvloer niet gaat scheuren, breken of andere mankementen gaat vertonen. Voor schade, waaronder mede begrepen het scheuren van de egaline, ontstaan doordat de dekvloer niet blijvend droog en/of trekvast is, is Protech Flooring niet aansprakelijk.
16. De wederpartij staat ervoor in dat op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een stroomvoorziening en een waterkraan aanwezig is waarop een tuislang kan worden aangesloten, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht omdat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd. Vorenstaande geldt onverminderd het recht van Protech Flooring op nakoming van de overeenkomst.
17. De wederpartij dient bij aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn om een door Protech Flooring aangebonden checklist in te vullen, eventuele specifieke zaken te bespreken, waaronder het duidelijk aangeven welke ruimten geëgaliseerd zullen worden.
18. Protech Flooring vernicht naar beste inzicht en vermogen een vochtmeting voordat hij aanvangt met het egaliseren. Protech Flooring besluit aan de hand van de vochtmeting of het egaliseren verantwoord is. Indien dit naar oordeel van Protech Flooring het geval is en zich desalniettemin later vochtproblemen voordoen, is Protech Flooring voor de schade diensgevolg ontstaan, niet aansprakelijk.
19. Het opschuren van de geëgaliseerde vloer is geen onderdeel van de overeenkomst en aldus niet bij de prijs inbegrepen, tenzij de vloer tevens door Protech Flooring is geleverd en gelegd.
20. In geval van een nieuwe dekvloer die is voorzien van vloerverwarming, is de wederpartij er verantwoordelijk voor om het bij de verwarmingsinstallatie behorende opstookprotocol vóór aanvang van het egaliseren van de dekvloer ten minste één keer, maar bij voorkeur meerdere keren, uit te voeren om werking van de dekvloer en scheurvorming in de uiteindeijk egalineaag te voorkomen. Voor scheurvorming die voortvloeit uit het kunnen worden door inachtneming van het opstookprotocol, is Protech Flooring niet aansprakelijk.
21. De wederpartij dient na afronding van de werkzaamheden maatregelen te treffen om de niet geëgaliseerde oppervlakken tegen direct zonlicht en tocht te beschermen. Tocht en direct zonlicht op de vloer dient te worden vermeden, ook tijdens uitvoering van de werkzaamheden, bijvoorbeeld door ramen af te plakken indien nodig. Voor schade als gevolg van tocht of direct zonlicht is Protech Flooring niet aansprakelijk.
22. Protech Flooring is niet aansprakelijk voor eventuele scheuren die in de egalineaag ontstaan als gevolg van het scheuren of werken van de dekvloer.
23. Doordat de wederpartij Protech Flooring laat aanvangen met de werkzaamheden, verklaart de wederpartij dat zij aan de voorwaarden als bedoeld in dit artikel voldoet, met name wat betreft de eisen aan de dekvloer. Voor later ontstane schade die te herleiden is aan een tekortkoming van de wederpartij of aan gebreken van de dekvloer waarvan later niet kan worden vastgesteld dat zulks een tekortkoming van Protech Flooring betreft, is Protech Flooring niet aansprakelijk.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de levering van producten, zonder dat deze producten ten tijde van de levering door de naam van Protech Flooring worden verwerkt.
2. Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door de naam van de wederpartij op locatie van Protech Flooring. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten door de naam van de wederpartij worden afgehaald, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen afgesproken datumen tijd.
3. In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
4. Protech Flooring bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
5. Protech Flooring behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval wordt de benodigde tijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 20:1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door de naam van de consument in ontvangst is genomen.
6. Het risico van verlies aan beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door de naam van de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
8. Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Protech Flooring gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
9. Indien de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins

